

HEMS Service-UI Anleitung

Leaflet HEMS



HEMS Service-UI Anleitung

Consolinno Energy stellt eine Backendplattform für das Leaflet HEMS zur **Nutzung für Installateure** zur Verfügung. Dort können **alle installierten Kunden-HEMS registriert** werden. Die Funktionalität umfasst eine **Übersicht der installierten Geräte**, welche **online / offline** sind, die **Software-Version** und das **Inbetriebnahmedatum**. Und als Hauptfunktion einen Zugriff direkt auf jedes Leaflet HEMS und so die Möglichkeit, First-Level-Support betreiben zu können und dabei u.a. Fehler zu lösen, die Konfiguration zu ändern oder etwa eine neue Wallbox hinzufügen zu können.

Der Installateur bekommt in der App die Möglichkeit, das gerade in Betrieb genommene Leaflet HEMS für die **Service-UI-Ansicht seines Betriebs zu registrieren**. Dazu wird nach der Auswahl der Registrierung ein Dialog geöffnet, über den er sein Login eingibt, über das er eindeutig dem Installationsbetrieb zugeordnet wird.

Link: <https://ui.services.consolinno.de/>

Schritt 1: Anmeldung des Betriebs bei der Service UI

Zuerst den eigenen **Installationsbetrieb bei Consolinno anmelden**:

Beim **Consolinno Service & Support** mit der **Bitte, einen Account für den Betrieb anzulegen, melden**. In der E-Mail sollte neben dem Ansprechpartner des Betriebs mindestens die Signatur des Betriebs inklusive Link zur Webseite drin sein, auf der dann im Impressum der Geschäftsführer und die Steuernummer steht. Darauf erstellt Consolinno den Account für den Betrieb und sendet die Zugangsdaten für den Administrator.

<https://ui.services.consolinno.de/> öffnen.

Bei **Erstregistrierung** erhaltenen
Benutzernamen und Passwort eingeben

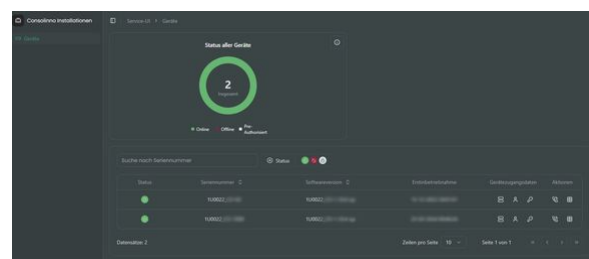


QR-Code mit einer **2-Faktor-Authentifizierungs-App** wie Authy, Microsoft Authenticator oder anderen scannen und den **6-stelligen Code eingeben**.

Bei **jedem neuen Login in die Service UI** wird die **Authentifizierungs-App** wieder benötigt!



Nach erfolgreichem Login erscheint das **Dashboard**

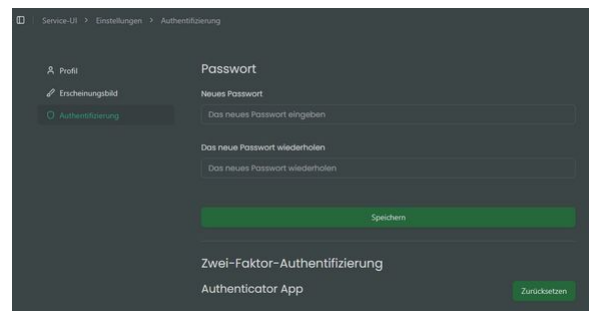


HEMS Service-UI Anleitung

Links unten auf den **Login klicken** um
Einstellungen zu ändern oder sich abzumelden

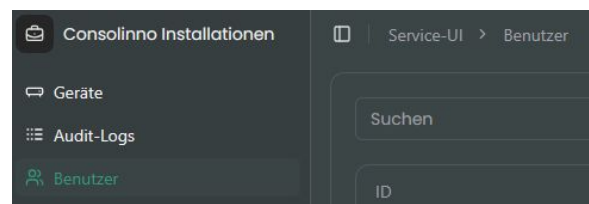


Unter **Einstellungen** kann das **Passwort**
geändert werden oder auch die Zwei-Faktor-
Authentifizierung zurückgesetzt werden

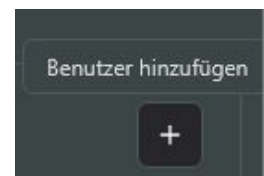


Schritt 2: Registrierung aller Nutzer des Betriebs

Der Administrator des Betriebs muss **alle**
Installateure, die ein HEMS beim Kunden
einrichten und es zur Service UI hinzufügen
wollen, als Nutzer der Service UI **anlegen**. Dazu
links in der Menüleiste auf **Benutzer** klicken.



Rechts durch + einen **neuen Benutzer** anlegen



HEMS Service-UI Anleitung

Name, E-Mail-Adresse und Passwort festlegen und die Benutzerrechte durch **Rolle** festlegen.

Zur Auswahl stehen **Administrator, Support, Installateur, Energieberater**.

Support kann sich mit den registrierten Geräten verbinden, aber nicht das Self Claiming durchführen. Diese Rolle ist für den Mitarbeiter gedacht, der den **First-Level-Support** durchführt. **Installateur** kann zusätzlich HEMS-Geräte hinzufügen (claimen). Der Energieberater kann Funktionen des Produkts Dynamic ES nutzen.



Die Logindaten an z. B. den Installateur weitergeben. Dieser muss sich nun einmal einloggen und mit Hilfe seines Smartphones und einer Authentifizierungs-App autorisieren.

Anschließend kann er auch sein Passwort ändern.

Damit ist alles vorbereitet für die Verbindung eines installierten Leaflet HEMS mit der Service UI.



Schritt 3: Ein neues Leaflet HEMS zur Service UI hinzufügen

Für das Hinzufügen eines Leaflet HEMS zur Service UI benötigt der Installateur seine E-Mail-Adresse, das zugehörige Service-UI-Passwort und die Authentifizierungs-App.

Hinweis: Fernzugriff im Leaflet HEMS aktiv zu schalten!

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Am Dashboard **Schraubenschlüssel**-Menü öffnen → Inbetriebnahme → Gerät hinzufügen → Berechtigung bestätigen

Unter **Konten** "HEMS Self-Claiming" auswählen



HEMS Service-UI Anleitung

Name bestätigen oder individuell eingeben, z. B. Fernwartung

< HEMS Self-Claiming einrichten

Name:

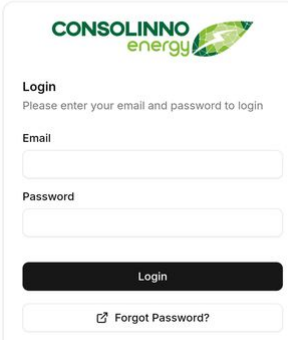
HEMS Self-Claiming

OK

Zugangsdaten zur Service UI eintragen → **Login** drücken

< HEMS Self-Claiming einrichten

Self Claiming Web App | Login

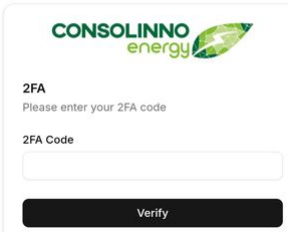


The screenshot shows the login interface of the Consolinno Energy Self-Claiming Web App. At the top is the Consolinno Energy logo. Below it, the heading "Login" is followed by the instruction "Please enter your email and password to login". There are two input fields: "Email" and "Password". Below the "Password" field is a "Login" button. At the bottom, there is a link labeled "Forgot Password?" with an external link icon.

Authentifizierungs-App öffnen und den Code für die Service UI eintragen (Code ist immer nur 30s gültig) → **Verify** drücken

< HEMS Self-Claiming einrichten

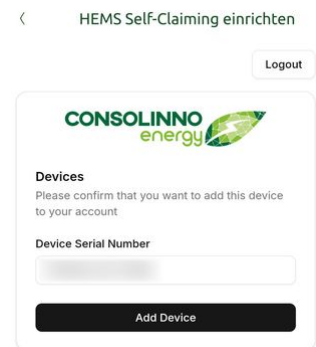
Self Claiming Web App | Login



The screenshot shows the 2FA verification interface of the Consolinno Energy Self-Claiming Web App. At the top is the Consolinno Energy logo. Below it, the heading "2FA" is followed by the instruction "Please enter your 2FA code". There is a single input field labeled "2FA Code". Below the input field is a "Verify" button.

HEMS Service-UI Anleitung

Es erscheint die Seriennummer des Leaflet HEMS → **Add Device** drücken



Die Einrichtung ist erfolgreich abgeschlossen



Nun erscheint das hinzugefügte Leaflet HEMS in der Service UI



Schritt 4: Bereits installiertes Leaflet HEMS zur Service UI hinzufügen

Hier gibt es drei Möglichkeiten

- Hausbesuch beim Kunden und auf das Leaflet HEMS im Kundennetzwerk zugreifen
- Noch bestehende Verbindung zum Leaflet HEMS des Kunden auf einem Tablet oder Smartphone nutzen → die Einrichtung des Service UI funktioniert auch per Fernwartung
- Consolinno Support kontaktieren und bereits verbaute HEMS mit dem Firmenaccount im Service UI verknüpfen lassen – dies kann nicht mit dem Firmenaccount gemacht werden, sondern nur von Consolinno selbst

Vorgehensweise des Claimings ist identisch wie bei Schritt 3.

HEMS Service-UI Anleitung

Schritt 5: Funktionsübersicht

Geräteübersicht

Über den Menüpunkt **Devices** kann die Liste der verfügbaren Geräte angezeigt werden, die Liste kann über das Suchfeld und andere Filter-Parameter gefiltert werden.

Bei Installationsbetrieben werden nur Geräte in der Liste angezeigt, welche über die HEMS-App mit Hilfe von Self Claiming dem Betrieb zugeordnet wurden oder welche manuell durch einen Mitarbeiter der Hauptorganisation (Consolinno) hinzugefügt wurden.

White-Label-Partner sehen alle Geräte mit einer definierten Produktbezeichnung.



Support

Haupteinsatzpunkt für Service UI ist der Support für Kunden.

In der Geräteliste ist zu sehen, ob das Gerät online ist, die Software-Version und die Erstinbetriebnahme

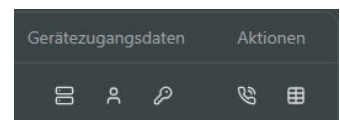


Unter Aktionen sind Gerätedetails aufrufbar



Verbindung zu einem Kunden-HEMS aufbauen

Zu jedem HEMS ist es möglich, eine direkte Verbindung aufzubauen, um etwa Kundenfehlermeldungen nachvollziehen zu können oder zusätzliche Geräte anzubinden.



HEMS Service-UI Anleitung

Dazu HEMS Windows App aufrufen → **Ein weiteres einrichten**

Lizenzbedingungen bestätigen → Beide Haken setzen bei **Ja**,
Benutzerkonto eröffnen und bei **Bestimmungen gelesen** und
akzeptiert → Einrichtung starten



EINRICHTUNG STARTEN

DEMO-MODUS

ZURÜCK

Anschlusscreen für **Internetverbindung** auf **weiter**

Internetverbindung

Bitte verbinden Sie das Gerät (LAN Buchse 1) mit dem Netzwerk. Stellen Sie sicher, dass die App auch mit dem gleichen Netzwerk verbunden ist.



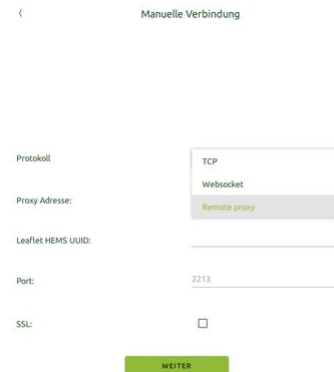
WEITER

Im Screen **Gefundene Geräte** unten auf **Manuelle Verbindung**

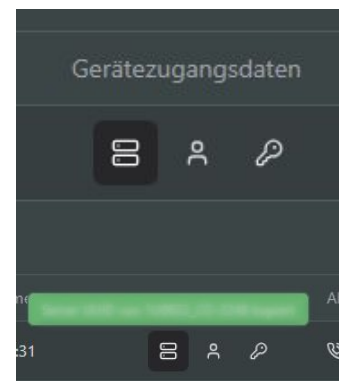
Manuelle Verbindung >

HEMS Service-UI Anleitung

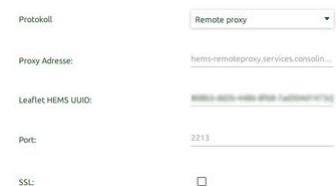
Unter Protokoll **Remote proxy** auswählen



Nun Wechsel von der HEMS-App auf das Service UI:
Unter Gerätezugangsdaten auf das linke Symbol klicken, um die
Zugangsdaten zum Kunden-Leaflet-HEMS zu kopieren



HEMS-App: Unter Leaflet HEMS UID einkopieren und **weiter** drücken



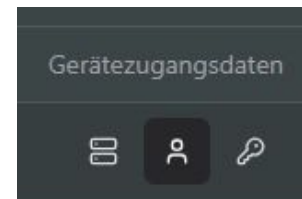
Nun müssen Benutzername und Passwort in der HEMS-App
eingegeben werden.

Wieder Service UI öffnen: Dies jeweils bei Gerätezugangsdaten
kopieren und einfügen. Passwort ist nicht statisch, sondern wechselt
alle 2 Stunden.

Mit OK bestätigen



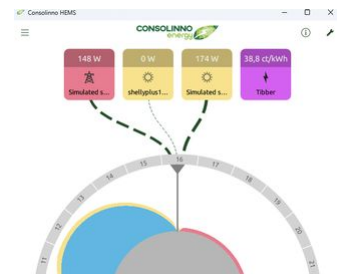
HEMS Service-UI Anleitung



Leaflet HEMS App lädt nun die Daten des Kundengeräts. Dies kann einen Moment dauern.



Jetzt ist die Arbeit am Kundengerät möglich, wie etwa das Einrichten neuer Geräte.



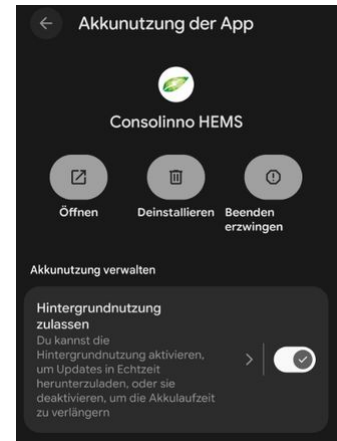
Einstellung bei Android-Smartphones: "Hintergrundnutzung"

Aus Gründen der Akkueinsparung bei Android baut die HEMS-App die Verbindung zum Gerät im Hintergrund sehr schnell ab. Dies führt zu Problemen beim Verbinden zur Service UI, da zwischen HEMS-App und Authentifizierungs-App gewechselt werden muss, um den Code einzugeben.

Folgende Einstellung sollte im Android gemacht werden:

HEMS Service-UI Anleitung

Android-App **Einstellungen** aufrufen → Apps → Consolinno HEMS → Akknutzung der App → Auf **Hintergrundnutzung zulassen** klicken, **NICHT** den **Schieberegler** bewegen.



Es öffnet sich ein Untermenü, hier **Hintergrundnutzung zulassen** aktivieren und **Uneingeschränkt** auswählen.

Wenn dies aktiviert ist, bleibt die HEMS-App mehrere Minuten im Hintergrund aktiv.

