

HEMS Service-UI Anleitung

Leaflet HEMS



HEMS Service-UI Anleitung

Consolinno Energy stellt eine Backendplattform für das Leaflet HEMS zur **Nutzung für Installateure** zur Verfügung. Dort können **alle installierten Kunden-HEMS registriert** werden. Die Funktionalität umfasst eine **Übersicht der installierten Geräte**, welche **online / offline** sind, die **Software-Version** und das **Inbetriebnahmedatum**. Und als Hauptfunktion einen Zugriff direkt auf jedes Leaflet HEMS und so die Möglichkeit, First-Level-Support betreiben zu können und dabei u.a. Fehler zu lösen, die Konfiguration zu ändern oder etwa eine neue Wallbox hinzufügen zu können.

Der Installateur bekommt in der App die Möglichkeit, das gerade in Betrieb genommene Leaflet HEMS für die **Service-UI-Ansicht seines Betriebs zu registrieren**. Dazu wird nach der Auswahl der Registrierung ein Dialog geöffnet, über den er sein Login eingibt, über das er eindeutig dem Installationsbetrieb zugeordnet wird.

Link: <https://ui.services.consolinno.de/>

Schritt 1: Anmeldung des Betriebs bei der Service UI

Zuerst den eigenen **Installationsbetrieb bei Consolinno anmelden**:

Beim **Consolinno Service & Support** mit der **Bitte, einen Account für den Betrieb anzulegen, melden**. In der E-Mail sollte neben dem Ansprechpartner des Betriebs mindestens die Signatur des Betriebs inklusive Link zur Webseite drin sein, auf der dann im Impressum der Geschäftsführer und die Steuernummer steht. Darauf erstellt Consolinno den Account für den Betrieb und sendet die Zugangsdaten für den Administrator.

<https://ui.services.consolinno.de/> öffnen.

Bei **Erstregistrierung** erhaltenen
Benutzernamen und Passwort eingeben



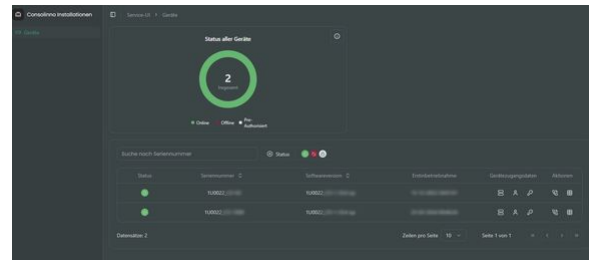
QR-Code mit einer **2-Faktor-Authentifizierungs-App** wie Authy, Microsoft Authenticator oder anderen scannen und den **6-stelligen Code** eingeben.

Bei **jedem neuen Login in die Service UI** wird die **Authentifizierungs-App** wieder benötigt!



HEMS Service-UI Anleitung

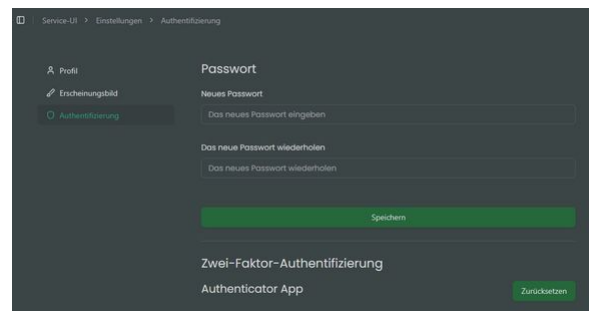
Nach erfolgreichem Login erscheint das **Dashboard**



Links unten auf den **Login klicken** um Einstellungen zu ändern oder sich abzumelden

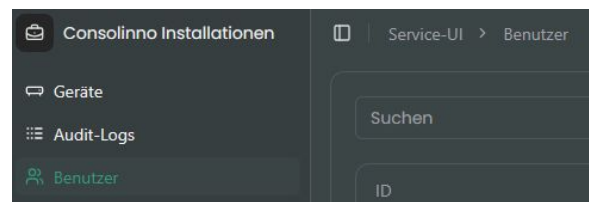


Unter **Einstellungen** kann das **Passwort geändert** werden oder auch die Zwei-Faktor-Authentifizierung zurückgesetzt werden



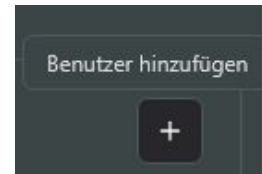
Schritt 2: Registrierung aller Nutzer des Betriebs

Der Administrator des Betriebs muss **alle Installateure**, die ein HEMS beim Kunden einrichten und es zur Service UI hinzufügen wollen, als Nutzer der Service UI **anlegen**. Dazu links in der Menüleiste auf **Benutzer** klicken.



HEMS Service-UI Anleitung

Rechts durch + einen **neuen Benutzer** anlegen



Name, E-Mail-Adresse und Passwort festlegen und die Benutzerrechte durch **Rolle** festlegen.

Zur Auswahl stehen **Administrator, Support, Installateur, Energieberater**.

Support kann sich mit den registrierten Geräten verbinden, aber nicht das Self Claiming durchführen. Diese Rolle ist für den Mitarbeiter gedacht, der den **First-Level-Support** durchführt. **Installateur** kann zusätzlich HEMS-Geräte hinzufügen (claimen). Der Energieberater kann Funktionen des Produkts Dynamic ES nutzen.



Die Logindaten an z. B. den Installateur weitergeben. Dieser muss sich nun einmal einloggen und mit Hilfe seines Smartphones und einer Authentifizierungs-App autorisieren.

Anschließend kann er auch sein Passwort ändern.

Damit ist alles vorbereitet für die Verbindung eines installierten Leaflet HEMS mit der Service UI.



Schritt 3: Ein neues Leaflet HEMS zur Service UI hinzufügen

Für das Hinzufügen eines Leaflet HEMS zur Service UI benötigt der Installateur seine E-Mail-Adresse, das zugehörige Service-UI-Passwort und die Authentifizierungs-App.

Hinweis: Fernzugriff im Leaflet HEMS aktiv zu schalten!

HEMS Service-UI Anleitung

Schritt-für-Schritt-Anleitung

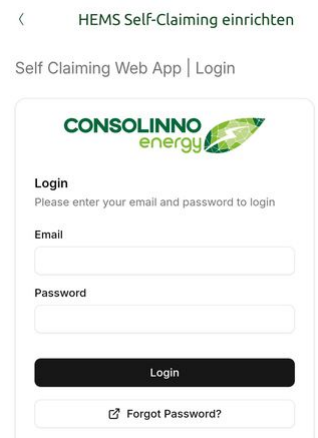
Am Dashboard **Schraubenschlüssel**-Menü Öffnen →
Inbetriebnahme → Gerät hinzufügen → Berechtigung bestätigen
Unter **Konten** "HEMS Self-Claiming" auswählen



Name bestätigen oder individuell eingeben, z. B. Fernwartung



Zugangsdaten zur Service UI eintragen → **Login** drücken

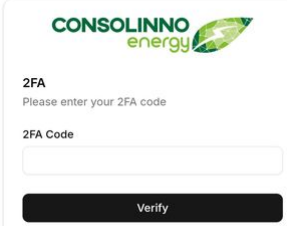


HEMS Service-UI Anleitung

Authentifizierungs-App öffnen und den Code für die Service UI eintragen (Code ist immer nur 30s gültig) → **Verify** drücken

◀ HEMS Self-Claiming einrichten

Self Claiming Web App | Login



CONSOLINNO
energy

2FA
Please enter your 2FA code

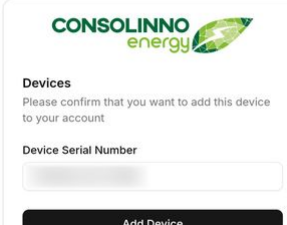
2FA Code

Verify

Es erscheint die Seriennummer des Leaflet HEMS → **Add Device** drücken

◀ HEMS Self-Claiming einrichten

Logout



CONSOLINNO
energy

Devices
Please confirm that you want to add this device to your account

Device Serial Number

Add Device

Die Einrichtung ist erfolgreich abgeschlossen

"Thing" hinzugefügt!

Alles erledigt. Du kannst HEMS Self-Claiming jetzt benutzen.

OK

Nun erscheint das hinzugefügte Leaflet HEMS in der Service UI



HEMS Service-UI Anleitung

Schritt 4: Bereits installiertes Leaflet HEMS zur Service UI hinzufügen

Hier gibt es drei Möglichkeiten

- Hausbesuch beim Kunden und auf das Leaflet HEMS im Kundennetzwerk zugreifen
- Noch bestehende Verbindung zum Leaflet HEMS des Kunden auf einem Tablet oder Smartphone nutzen → die Einrichtung des Service UI funktioniert auch per Fernwartung
- Consolinno Support kontaktieren und bereits verbaute HEMS mit dem Firmenaccount im Service UI verknüpfen lassen – dies kann nicht mit dem Firmenaccount gemacht werden, sondern nur von Consolinno selbst

Vorgehensweise des Claimings ist identisch wie bei Schritt 3.

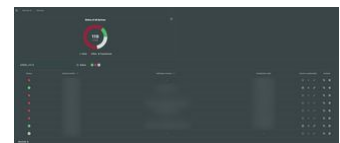
Schritt 5: Funktionsübersicht

Geräteübersicht

Über den Menüpunkt **Devices** kann die Liste der verfügbaren Geräte angezeigt werden, die Liste kann über das Suchfeld und andere Filter-Parameter gefiltert werden.

Bei Installationsbetrieben werden nur Geräte in der Liste angezeigt, welche über die HEMS-App mit Hilfe von Self Claiming dem Betrieb zugeordnet wurden oder welche manuell durch einen Mitarbeiter der Hauptorganisation (Consolinno) hinzugefügt wurden.

White-Label-Partner sehen alle Geräte mit einer definierten Produktbezeichnung.



Support

Haupteinsatzpunkt für Service UI ist der Support für Kunden.

In der Geräteliste ist zu sehen, ob das Gerät online ist, die Software-Version und die Erstinbetriebnahme



HEMS Service-UI Anleitung

Unter Aktionen sind Gerätedetails aufrufbar

Gerät 1U0022	
artifact name	1U0022
cpu load avg	0.00 0.00 0.00
cpu temperature	52
device type	1U0022_CO
disk storage data	1
disk storage roots	6

Verbindung zu einem Kunden-HEMS aufbauen

Zu jedem HEMS ist es möglich, eine direkte Verbindung aufzubauen, um etwa Kundenfehlermeldungen nachvollziehen zu können oder zusätzliche Geräte anzubinden.

Gerätezugangsdaten	Aktionen
  	 

Dazu HEMS Windows App aufrufen → **Ein weiteres einrichten**




Location Name
 

1U0022-001-000000
 

Demo
 

[rymcaas//hems-demo.consolinno-rl.de/31022](#)

 Ein weiteres einrichten...

Lizenzbedingungen bestätigen → Beide Haken setzen bei **Ja, Benutzerkonto eröffnen** und bei **Bestimmungen gelesen** und akzeptiert → Einrichtung starten

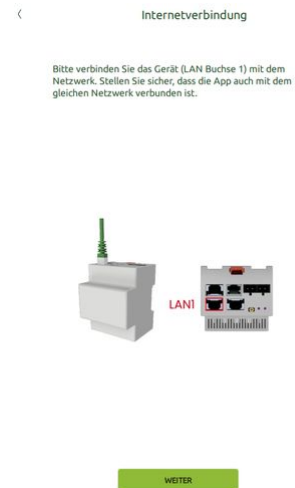
EINRICHTUNG STARTEN

DEMO-MODUS

ZURÜCK

HEMS Service-UI Anleitung

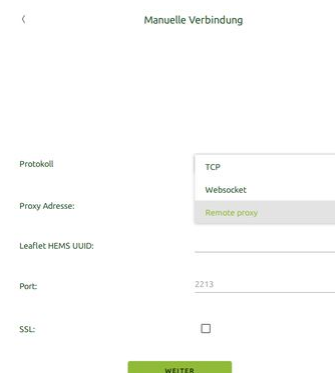
Anschlusscreen für **Internetverbindung** auf **weiter**



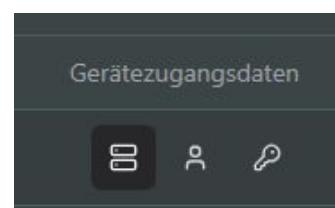
Im Screen **Gefundene Geräte** unten auf **Manuelle Verbindung**

Manuelle Verbindung >

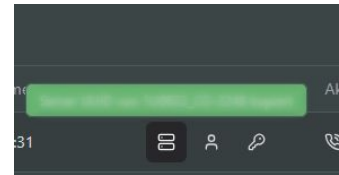
Unter Protokoll **Remote proxy** auswählen



Nun Wechsel von der HEMS-App auf das Service UI:
Unter Gerätezugangsdaten auf das linke Symbol klicken, um die Zugangsdaten zum Kunden-Leaflet-HEMS zu kopieren



HEMS Service-UI Anleitung



HEMS-App: Unter Leaflet HEMS UID einkopieren und **weiter** drücken

Protokoll:	Remote proxy
Proxy Adresse:	hems-remoteproxy.services.consolin...
Leaflet HEMS UID:	00000-0000-0000-0000-000000000000
Port:	2213
SSL:	☐

Nun müssen Benutzername und Passwort in der HEMS-App eingegeben werden.

Wieder Service UI öffnen: Dies jeweils bei Gerätezugangsdaten kopieren und einfügen. Passwort ist nicht statisch, sondern wechselt alle 2 Stunden.

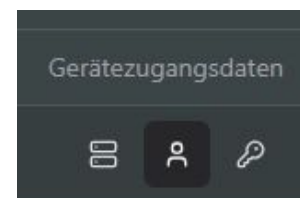
Mit OK bestätigen

Willkommen zu Leaflet HEMS!

 Um Ihr Leaflet HEMS system zu nutzen, melden Sie sich bitte an.

Benutzername	Erforderlich
Passwort	Passwort 

OK



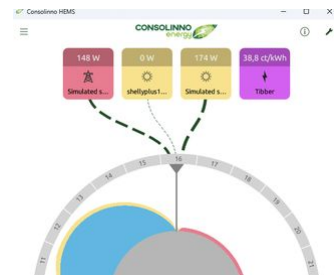
HEMS Service-UI Anleitung

Leaflet HEMS App lädt nun die Daten des Kundengeräts. Dies kann einen Moment dauern.



Lade Daten...

Jetzt ist die Arbeit am Kundengerät möglich, wie etwa das Einrichten neuer Geräte.



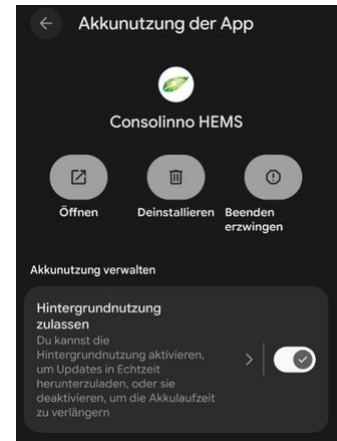
Einstellung bei Android-Smartphones: "Hintergrundnutzung"

Aus Gründen der Akkueinsparung bei Android baut die HEMS-App die Verbindung zum Gerät im Hintergrund sehr schnell ab. Dies führt zu Problemen beim Verbinden zur Service UI, da zwischen HEMS-App und Authentifizierungs-App gewechselt werden muss, um den Code einzugeben.

Folgende Einstellung sollte im Android gemacht werden:

HEMS Service-UI Anleitung

Android-App **Einstellungen** aufrufen → Apps → Consolinno HEMS → Akkunutzung der App → Auf **Hintergrundnutzung zulassen** klicken, **NICHT** den **Schieberegler** bewegen.



Es öffnet sich ein Untermenü, hier **Hintergrundnutzung zulassen** aktivieren und **Uneingeschränkt** auswählen.

Wenn dies aktiviert ist, bleibt die HEMS-App mehrere Minuten im Hintergrund aktiv.

